**Diogelu Data – Y Weithdrefn Gwynion**

**Ymrwymiad y Brifysgol**

Nod y Brifysgol yw cydymffurfio â’i holl rwymedigaethau o dan y Deddfau Diogelu Data a Rhyddid Gwybodaeth ac mae wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth effeithlon a theg ac o safon uchel ar gyfer pawb. Sut bynnag, os yw unigolyn yn anfodlon ar y ffordd yr ymdriniwyd â chais neu’n anhapus ynghylch y ffordd y proseswyd ei ddata, neu os oes ganddo/ganddi gwyn ynghylch y Cynllun Cyhoeddi, mae ganddo/ganddi yr hawl i gwyno.

Nod y Brifysgol yw ymdrin â chwynion mewn modd teg ac effeithlon a fydd yn arwain at ddatrysiad anffurfiol a chynnar. Mae’r weithdrefn hon yn amlinellu proses y Brifysgol o fynd i’r afael â chwynion sy’n codi wrth ymdrin â cheisiadau.

Bydd y Brifysgol yn ymdrin â phob cwyn a dderbynnir mor gyflym ac effeithiol â phosibl.

**Y Weithdrefn**

Gall unigolion nad ydynt yn fodlon ar yr ymateb i’w Cais Mynediad fel Testunau Data ofyn am adolygiad gan y Swyddog Diogelu Data o fewn 60 diwrnod. Dylai’r gwyn gynnwys cymaint o fanylion â phosibl mewn perthynas â’r meysydd nad ydynt yn fodlon arnynt.

Gall unrhyw bryderon eraill ynghylch y ddeddfwriaeth diogelu data gael eu codi drwy ysgrifennu at Swyddog Diogelu Data’r Brifysgol (dataprotection@southwales.ac.uk). Dylid manylu’n llawn ar natur y pryder a nodi’r camau rhesymol y dylid eu cymryd ym marn yr unigolyn i ddatrys y gwyn.

Os yw cwyn unigolyn yn cyfeirio at faterion yn ymwneud â’i hawliau o dan y Rheoliad Diogelu Data Cyffredinol, gall naill ai cyfeirio’r gwyn at y Swyddog Diogelu Data neu lenwi ffurflen ar y tudalennau gwe Unilife a Chorfforaethol.

Bydd y Brifysgol yn cydnabod derbyn y gwyn ar unwaith. Bydd ymchwiliad llawn yn cael ei wneud i’r gwyn, a all gael ei arwain gan y Swyddog Diogelu Data, Swyddog Ymchwilio neu aelod o Dîm Rheoli’r Brifysgol.

Rhoddir ateb o fewn 20 diwrnod gwaith fel rheol. Os disgwylir y bydd yr ymchwiliad yn cymryd mwy nag 20 diwrnod gwaith, bydd y Brifysgol yn hysbysu’r ceisydd pryd y dylai ddisgwyl derbyn ateb.

**Y Weithdrefn Cwynion Allanol**

Os yw unigolyn wedi mynd drwy holl gamau gweithdrefn gwynion y Brifysgol (sydd wedi’u diffinio uchod) ac yn parhau’n anfodlon, gall gysylltu â’r Comisiynydd Gwybodaeth i ofyn am ymchwiliad pellach.

Gellir cysylltu â’r Comisiynydd Gwybodaeth yn:

Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth
2il Lawr
Churchill House
Churchill Way
Caerdydd
CF10 2HH

wales@ico.org.uk